План МКУК «Полтавская детская библиотека» по мерам

по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 2022 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации  | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации. | 01.09.2022 | Директор МКУК «Полтавская детская библиотека»И.В.Онищенко | Разместили всю необходимую информацию |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 96 баллов | Разместить на официальном сайте планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году | 01.09.2022 | Директор МКУК «Полтавская детская библиотека»И.В.Онищенко | Разместили на сайте необходимую информацию |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг | - Наличие и понятность навигации внутри библиотеки  | 01.09.2022 | Директор МКУК «Полтавская детская библиотека»И.В.Онищенко | 1. Разместили указатели передвижения по библиотеке |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  | - Сменные кресла-коляски;- Специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений | При наличии финансирования и при наличии посетителей, которым требуется данная услуга Нет возможности для обустройства специальных санитарно – гигиенических помещений | Директор МКУК «Полтавская детская библиотека»И.В.Онищенко |  |   |
| Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);Обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории; | При наличии финансирования При наличии финансирования и при наличии посетителей, которым требуется данная услуга01.12.2022 | Директор МКУК «Полтавская детская библиотека»И.В.Онищенко |    При входе в здание для инвалидов  по зрению  продублированы надписи, знаки и иная текстовая  и графическая  информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обучение сотрудник прошел  |  |